

"The Best People, empowered to be their Best"

Die Nuvias Group ist ein EMEA-weit agierender Value Added Distributor, der das internationale IT-Distributionsgeschäft neu definiert. Das Unternehmen hat eine Plattform geschaffen, die ein einheitlich hochwertiges und service-orientiertes Angebot mit einem umfangreichen Lösungsportfolio im gesamten EMEA-Raum ermöglicht.

Die Gruppe setzt sich zusammen aus Wick Hill, einem Value Added Distributor mit Schwerpunkt auf Security-Lösungen; Zycko, einem EMEA-weit agierenden Spezialdistributor, dessen Fokus auf Advanced Networking liegt; und SIPHON Networks, einem Channel-Enabler von UC-Lösungen und -Technologien. Alle drei Unternehmen verfügen über bewährte Expertise in der Bereitstellung innovativer Technologielösungen von führenden Herstellern, als auch bei der Realisierung von Marktwachstum für Anbieter und Reseller. Die Gruppe unterhält aktuell 21 regionale Standorte in der EMEA-Region, über die zudem noch weitere Länder bedient werden.

Für unseren Standort Hamburg suchen wir ab sofort einen

IT-Service Mitarbeiter im 1st-/2nd Level Support / Partner Support Analyst (m/w) in Vollzeit

Als Mitarbeiter im technischen Support trägst Du dazu bei, den Anforderungen unserer wachsenden Ticketanzahl gerecht zu werden. Dabei stellst du als Praktiker proaktiv eine effiziente und serviceorientierte IT-technische Unterstützung für unsere Partner sicher.

Deine Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner unserer Kunden für technische Anfragen telefonisch sowie per E-Mail
- Erfassung, Klassifizierung und Dokumentation von technischen Anfragen im Helpdesk-System
- Eigenständige Analyse, Bearbeitung und Lösung der Anfragen
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Vertriebsteam

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbares im Bereich der IT
- Ca. 2 Jahre Berufserfahrung im IT-Umfeld, idealerweise im technischen Support
- Erfahrung bezüglich direkten Kundenkontakts im Support (1st und 2nd Level)
- Erfahrung mit Firewalls im Bereich des Regelwerks und der Fehleranalyse von TCP/IP Netzwerken
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Organisationstalent, Kommunikationsstärke sowie eine selbständige Arbeitsweise

Wir bieten Dir:

- Einen spannenden und vielseitigen Arbeitsplatz
- Ein aktives und aufgeschlossenes Team sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Ein internationales Arbeitsumfeld
- HVV ProfiCard Zuschuss
- Freitagsfrühstück
- Urban Sports Club Zuschuss
- Vielseitige Unternehmensveranstaltungen

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins mit der Referenznummer **C77** an:

Jobs.Central@nuvias.com

Solltest Du Rückfragen haben, steht Dir Inesa Sargsyan zur Verfügung.