

"The Best People, Empowered to be their Best"

Die Nuvias Group ist ein EMEA-weit agierender Value Added Distributor, der das internationale IT-Distributionsgeschäft neu definiert. Das Unternehmen hat eine Plattform geschaffen, die ein einheitlich hochwertiges und service-orientiertes Angebot mit einem umfangreichen Lösungsportfolio im gesamten EMEA-Raum ermöglicht.

Die Gruppe setzt sich zusammen aus Wick Hill, einem Value Added Distributor mit Schwerpunkt auf Security-Lösungen; Zycko, einem EMEA-weit agierenden Spezialdistributor, dessen Fokus auf Advanced Networking liegt; und SIPHON Networks, einem Channel-Enabler von UC-Lösungen und -Technologien. Alle drei Unternehmen verfügen über bewährte Expertise in der Bereitstellung innovativer Technologielösungen von führenden Herstellern, als auch bei der Realisierung von Marktwachstum für Anbieter und Reseller. Die Gruppe unterhält aktuell 21 regionale Standorte in der EMEA-Region, über die zudem noch weitere Länder bedient werden.

Für unseren Standort Hamburg suchen wir ab sofort einen

Mitarbeiter (m/w) im 1st-Level-Support in Vollzeit

Deine Aufgaben:

- Sicherstellung des reibungslosen Betriebs unserer internen IT-Systeme
- Durchführung des 1st Level Supports im Service Desk
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen in einem Ticketsystem
- Fehleranalyse und Störungsbehebung per Remote-Zugriff
- Aufrechterhaltung, Überwachung und Test der System- und Anwendungsperformance
- Beteiligung an der Projektarbeit unter der Leitung des Group ICT Managers

Deine Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbares im Bereich der IT
- Fundierte Kenntnisse der IP-Netzwerk- und Sicherheitstechnologie
- Kenntnisse im Umgang mit Virtualisierungsplattformen & WIntel Application Stack
- Sehr gute Active Directory & Exchange Kenntnisse vorzugsweise mit Azure und Office 365
- Microsoft MCSE, Cisco CCNP oder CISSP Sicherheitszertifikate wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil
- Gute Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten Dir:

- Einen spannenden und vielseitigen Arbeitsplatz
- Ein aktives und aufgeschlossenes Team sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Ein internationales Arbeitsumfeld
- HVV ProfiCard Zuschuss
- Freitagsfrühstück
- Urban Sports Club Zuschuss
- Vielseitige Unternehmensveranstaltungen

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins mit der Referenznummer **C126** an:

Jobs.Central@nuvias.com

Solltest Du Rückfragen haben, steht Dir Inesa Sargsyan zur Verfügung.